



# ALLA SCOPERTA DI CONCETTI DIGITALI E VERDI PER CITTÀ E COMUNI

JOSEF BERNHART, PETER DECARLI, DAVIDE MAFFEI  
(EDS.)

Košice, 2024



# ALLA SCOPERTA DI CONCETTI DIGITALI E VERDI PER CITTÀ E COMUNI

Josef Bernhart, Peter Decarli, Davide Maffei

(eds.)



**eurac**  
research



Košice, 2024

*Il progetto Digital Government for Green Municipalities and Cities (No. 2021-1-SK01-KA220-HED-000023505) è co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea. Qualsiasi comunicazione o pubblicazione relativa al progetto Digital Government for Green Municipalities and Cities (No. 2021-1-SK01-KA220-HED-000023505) riflette solo il punto di vista degli autori e la Commissione europea non è responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.*



## **Alla scoperta di concetti digitali e verdi per città e comuni**

Curatori:

Josef Bernhart<sup>2</sup>, Peter Decarli<sup>2</sup>, Davide Maffei<sup>2</sup>

Autori:

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| Alina Cerasela Avram <sup>4</sup> ,    | George Cornel Dumitrescu <sup>4</sup> , | Ondrej Mital <sup>1</sup> ,           |
| Franziska Cecon <sup>3</sup> ,         | Miroslav Fečko <sup>1</sup> ,           | Simona Moagăr-Poladian <sup>4</sup> , |
| Peter Decarli <sup>2</sup> ,           | Belinda Hanner <sup>3</sup> ,           | Dominik Prüller <sup>3</sup> ,        |
| Andreea-Emanuela Drăgoi <sup>4</sup> , | Davide Maffei <sup>2</sup> ,            | Silvia Ručinská <sup>1</sup>          |

*1 Pavol Jozef Šafárik University in Košice, Faculty of Public Administration, Košice, Slovak Republic*

*2 Eurac Research, Institute for Public Management, Bolzano, Italy*

*3 University of Applied Sciences Upper Austria, Linz, Austria*

*4 Institute for World Economy (IWE), Bucharest, Romania*

La copertina è stata elaborata da Ondrej Mital basandosi su Adobe Stock, File #: 330524355.

Questa pubblicazione è sotto i termini della licenza Creative Commons Attribution 4.0.

La licenza internazionale Attribution-NonCommercial-ShareAlike consente agli utenti di utilizzare l'opera in qualsiasi modo, a condizione che tale uso non sia commerciale. Se l'utente crea una nuova opera derivata che desidera concedere in licenza, deve selezionare la stessa licenza, ovvero CC BY-NC-SA (nella stessa o in una versione successiva). Naturalmente, anche in questo caso, ogni volta che l'opera viene utilizzata, l'utente deve fornire le informazioni appropriate sull'opera: il titolo dell'opera, il nome dell'autore, la fonte e la licenza.



Questa pubblicazione è la versione breve in italiano della pubblicazione inglese RUČINSKÁ, S. – BERNHART, J. – CECON, F. – DUMITRESCU, G. C. (eds.) 2024. Exploring Digital and Green Concepts. Knowledge Base for Cities and Municipalities. 1st edition. Prague : Wolters Kluwer ČR, a. s., 2024, 208 p., ISBN 978-80-286-0048-8.

Disponibile su: <https://unibook.upjs.sk/sk/>

Data di pubblicazione: 28.10.2024

DOI: <https://doi.org/10.33542/ASD-0357-9>

ISBN 978-80-574-0357-9 (pubblicazione digitale)

# CONTENUTI

Prefazione ..... 5

## 1 Contesti Digitali e Verdi ..... 6

1.1 Digitalizzazione e Trasformazione Digitale ..... 7

1.2 Neutralità Climatica e Sostenibilità ..... 8

1.3 Tendenze e Sfide della Transizione Digitale e Verde nei Comuni ..... 9

## 2 Tematiche Condivise da Comuni e Città ..... 10

2.1 La Pianificazione Strategica nell'Amministrazione Pubblica ..... 11

2.2 La Gestione dei Processi come Prerequisito della Digitalizzazione ..... 12

2.3 Valorizzare i Comuni grazie ad un Efficace Knowledge Management ..... 13

2.4 La Partecipazione Pubblica in Comuni e Città Moderni ..... 14

2.5 Politiche Evidence-based per Migliorare la Vita nei Comuni ..... 15

2.6 Dalla Crisi alla Continuità: Rafforzare la Resilienza della Pubblica Amministrazione ..... 16

2.7 Il Complesso Ruolo dell'Integrità Pubblica a Livello Comunale ..... 17

2.8 L'Importanza di un'Efficace Comunicazione Comunale ..... 18

## 3 La Digitalizzazione a Livello Comunale ..... 19

3.1 Open Data per le Amministrazioni Locali ..... 20

3.2 Costruire una Smart City: l'Internet delle Cose per lo Sviluppo Urbano ..... 21

3.3 Data-Management a favore di una Crescita Tecnologica e Sostenibile Agile ..... 22

3.4 Salvaguardare la Governance Digitale tra Tecnologia e Fattori Umani ..... 23

3.5 L'Intelligenza Artificiale: un Tema di Interesse Comunale ..... 24

3.6 Servizi Pubblici Digitali: Ridefinire le Interazioni tra Cittadini e Funzionari ..... 25

3.7 Metodi Moderni di Comunicazione Locale Utilizzando la Tecnologia ..... 26

## 4 La Transizione Verde a Livello Comunale ..... 27

4.1 Trasporto Urbano Sostenibile..... 28

4.2 Promuovere Edifici Green nel Paesaggio Municipale ..... 29

4.3 Energie Rinnovabili per Comuni e Città ..... 30

4.4 Economia Circolare a Beneficio delle Comunità Locali ..... 31

4.5 L'Impatto Locale della Gestione dei Rifiuti Alimentari ..... 32

Conclusioni ..... 33

Il Progetto ..... 34

## PREFAZIONE

La pubblicazione *Alla scoperta di concetti digitali e verdi per città e comuni* è il risultato del progetto *Digital Government for Green Municipalities and Cities - DiGreen*. Il progetto è cofinanziato dal Programma Erasmus+ dell'Unione Europea.

Il progetto ha riunito esperte ed esperti di diverse università e istituti di ricerca in un consorzio internazionale unico nel suo genere per affrontare i problemi di comuni e città. Grazie alla presenza di professioniste e professionisti di vari Paesi e a conoscenza di diversi quadri politici e strategie comunali, sono state sviluppate nuove prospettive su come i comuni e le città in Europa possono rispondere alle nuove tendenze e sfide e adattare le loro politiche e le relazioni con la popolazione. Nella pubblicazione non affrontiamo tutte le ultime tendenze, ma abbiamo scelto una serie di sfide, incentrate in particolare sulla digitalizzazione e sul cambiamento climatico.

La pubblicazione è stata concepita come una base di conoscenza interdisciplinare che comprende contesti, tematiche comuni e sfide rilevanti per la politica comunale, legati alla digitalizzazione e alla transizione verde. Il capitolo “contesti digitali e verdi” fornisce una descrizione del contesto e le spiegazioni necessarie su questi argomenti, sulla neutralità climatica e sulla sostenibilità, ed evidenzia le tendenze e le sfide moderne che i comuni e le città devono affrontare. Nel capitolo “tematiche comuni” è riassunta una selezione degli attuali approcci di gestione comunale che possono aiutare comuni e città a far fronte alle opportunità, alle possibilità e ai potenziali rischi della transizione digitale e verde. Il capitolo sulla digitalizzazione presenta un orientamento moderno nei confronti della transizione digitale comunale, incentrato sulle informazioni generali,

sull'importanza e i vantaggi, sulle applicazioni pratiche, sui limiti e le sfide che ne derivano. Infine, il capitolo sulla transizione verde si focalizza su una rappresentazione delle aree da considerare come parte integrante dello sviluppo comunale sostenibile, enfatizzandone informazioni generali, importanza e vantaggi, applicazioni pratiche, limiti e sfide.

Questa pubblicazione è destinata principalmente a insegnanti, ricercatrici e ricercatori, studentesse e studenti universitari di amministrazione pubblica, scienze politiche e discipline affini, e le professioniste e i professionisti che già lavorano negli enti pubblici autonomi di comuni e città. L'obiettivo è quello di contribuire alla letteratura scientifica e al dibattito sui temi più urgenti e rilevanti della transizione digitale ed ecologica, ponendo l'accento sull'amministrazione comunale. Le studentesse e gli studenti che aspirano a lavorare per un comune o una città possono acquisire le nozioni necessarie per la trasformazione digitale della società e la neutralità climatica. Le professioniste e i professionisti che lavorano in un comune o in una città possono sviluppare le loro conoscenze in materia di digitalizzazione e neutralità climatica per svolgere le loro mansioni nell'ambito delle autorità pubbliche locali.

Desideriamo ringraziare le rappresentanti e i rappresentanti di tutti i comuni e le città che hanno condiviso con noi le loro esperienze e le loro sfide e i revisori per i loro gentili suggerimenti.

[Il progetto](#)

[Risultati del progetto](#)

[Gruppo di progetto](#)

**1**

**CONTESTI DIGITALI E  
VERDI**

Autori: Belinda Hanner e Franziska Cecon

### Introduzione

La trasformazione digitale è il cambiamento permanente di un'organizzazione tramite l'implementazione di strumenti digitali e nuove tecnologie per ragioni strategiche. Essa ha un impatto non solo sul livello interno delle organizzazioni, ma anche su quello esterno in termini economici e sociali.

La trasformazione digitale continua mira ad aumentare l'efficienza e l'efficacia dei processi organizzativi e a scatenare il potere dell'innovazione. Le tecnologie essenziali per attuare la trasformazione digitale sono, ad esempio, l'intelligenza artificiale (AI), la realtà virtuale (VR), l'Internet delle cose (IoT), i big data, la tecnologia cloud e la tecnologia blockchain. I governi europei sono messi alla prova per mantenere il progresso tecnologico in linea con i valori europei.

### Rilevanza per i comuni

La trasformazione digitale influenza profondamente le strutture del settore pubblico. Essa non interessa solo gli Stati, ma anche i comuni e le città ed è alla base della sovranità digitale dell'Europa. Nei comuni, l'obiettivo principale è mantenere e aumentare l'efficienza.

Nell'implementazione della trasformazione digitale a livello comunale, i campi d'azione essenziali sono l'organizzazione stessa, gli esseri umani e le questioni legate al settore informatico. Un'accessibilità ai servizi priva di

ostacoli e un design intuitivo sono fondamentali per assicurare la soddisfazione degli utenti.

Un'amministrazione pubblica incentrata sulle persone dovrebbe anche concentrarsi sull'esperienza delle dipendenti e dei dipendenti. Le misure di formazione dovrebbero migliorare l'autonomia, la produttività e l'agilità del personale. Il personale qualificato può infatti garantire alla cittadinanza servizi pubblici di alta qualità.

La creazione di una cultura digitale, ovvero l'acquisizione di competenze informatiche che consentano alle persone di utilizzare gli strumenti digitali nella loro vita quotidiana, va di pari passo con un'infrastruttura pubblica digitale ben funzionante, che garantisce la buona riuscita della trasformazione digitale.

### Sintesi

Le tecnologie digitali si sono evolute rapidamente, passando dalle prime fasi della digitalizzazione alla tendenza globale verso una trasformazione digitale continua. Cambiando, esse influenzano l'economia e la popolazione di tutto il mondo su larga scala. La trasformazione digitale può aumentare l'efficienza e l'efficacia dei processi organizzativi e scatenare il potere dell'innovazione. A questo proposito, il settore pubblico svolge un ruolo fondamentale nell'implementazione delle tecnologie digitali a qualsiasi livello amministrativo. Le competenze digitali nel settore pubblico possono garantire la sovranità digitale dell'Europa.

[Versione integrale in inglese](#)

Autori: Dominik Prüller e Franziska Cecon

### Introduzione

Il cambiamento climatico è una delle maggiori sfide che dobbiamo affrontare oggi. La temperatura media del pianeta è aumentata a causa dell'effetto serra, provocato principalmente dalle attività umane come la combustione di combustibili fossili. Questo aumento della temperatura porta allo scioglimento dei ghiacciai, all'innalzamento del livello del mare e a condizioni meteorologiche estreme che colpiscono sia l'ambiente che gli esseri umani.

La sostenibilità e la neutralità climatica sono obiettivi importanti per il futuro. Si concentrano sulla riduzione delle emissioni di carbonio e sul tentativo di limitare gli effetti negativi delle nostre attività per le generazioni future. La sostenibilità comprende fattori ambientali, sociali ed economici, garantendo il funzionamento della nostra società e al contempo la protezione del pianeta.

### Rilevanza per i comuni

I comuni svolgono un ruolo cruciale nella promozione della sostenibilità e della neutralità climatica. Le amministrazioni locali possono avere un impatto significativo adottando pratiche ecosostenibili, come l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili negli edifici pubblici o l'impiego di tecnologie più efficienti dal punto di vista energetico. I comuni possono ridurre la loro

dipendenza dai combustibili fossili adottando fonti di energia rinnovabili come l'energia solare o eolica per gli edifici pubblici. Inoltre, possono modernizzare i sistemi di riscaldamento e di illuminazione in modo da consumare meno energia.

I comuni possono anche ridurre le emissioni di carbonio migliorando i trasporti pubblici e incoraggiando gli spostamenti a piedi o in bicicletta anziché in auto. Infine, possono sostenere la neutralità climatica piantando alberi e creando spazi verdi.

### Sintesi

L'importanza di affrontare i cambiamenti climatici è innegabile. L'aumento delle temperature globali e il suo impatto sull'ambiente richiedono un'azione immediata, che rende necessario concentrarsi sulla sostenibilità e sulla neutralità climatica.

I comuni, con la loro capacità di implementare politiche a livello locale, sono di grande importanza per questi sforzi. Utilizzando energie rinnovabili, riducendo i rifiuti e promuovendo pratiche rispettose dell'ambiente, possono sostenere la transizione verso un futuro più sostenibile. Questo approccio a livello locale può ridurre significativamente le emissioni, proteggere le risorse naturali e creare comunità più sostenibili.

[Versione integrale in inglese](#)



Autori: Miroslav Fečko, Silvia Ručinská e Ondrej Mital'

### Introduzione

I comuni e le città sono spesso i luoghi di primo contatto con le cittadine e i cittadini. Il ruolo importante di comuni e città è quello di garantire la coerenza delle politiche pubbliche locali e i loro benefici per la popolazione e le imprese. Il livello amministrativo comunale ha una predisposizione naturale ad affrontare le tendenze e le sfide moderne, il che aiuta i comuni e le città ad arricchire il loro funzionamento e a migliorare la qualità della vita comunitaria degli stakeholder locali.

### Rilevanza per i comuni

Lo sviluppo della società contemporanea crea e accelera molte sfide e tendenze a livello di amministrazione comunale, come la transizione digitale, la transizione ecologica, i cambiamenti demografici, l'inclusione, la sicurezza, le infrastrutture e i servizi, gli alloggi, gli stipendi e la vita nelle città, nonché l'innovazione e la resilienza.

Le tendenze sono ciò di cui si discute nella società e rappresentano anche la previsione di uno sviluppo futuro attento agli interessi dei comuni e delle città che le analizzano. Una tendenza risuona in una determinata sfera della società, del comune e della città. Le tendenze sono quindi tematiche a lungo termine che si trasformano e si sviluppano nel tempo.

Le sfide possono essere definite come ostacoli o situazioni che mettono alla prova la capacità dei comuni e delle città di esercitare correttamente le proprie competenze. La sfida è un insieme di varie questioni che i comuni e le città non possono evitare. Pertanto, non si possono prendere decisioni in autonomia come nel caso delle tendenze. Le sfide possono essere causate da una tendenza concreta, ma allo stesso tempo possono combinare aspetti di diverse tendenze in corso. Sia le sfide che i problemi possono essere attesi o inaspettati. Il monitoraggio e la valutazione delle tendenze non impediranno l'emergere di sfide e problemi. Tuttavia, possono aiutare i comuni e le città a prepararsi e a disporre di politiche di intervento per gestire sfide e problemi.

### Sintesi

Il principale vantaggio delle risposte degli enti autonomi locali alle tendenze in atto è che forniscono un "kit di strumenti" per gestire le sfide e le problematiche attuali nella nostra società mutevole e dinamica.

Allo stesso tempo, questi interventi possono aiutare i comuni e le città a superare le sfide e i problemi del futuro, di cui attualmente non riusciamo a immaginare l'aspetto. Questa mentalità contribuisce allo sviluppo sostenibile e alla gestione del territorio oltre il periodo elettorale.

[Versione integrale in inglese](#)

**2**

**TEMATICHE  
CONDIVISE DA  
COMUNI E CITTÀ**

# 2.1

## LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA NELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Autore: Dominik Prüller

### Introduzione

La pianificazione strategica implica la definizione degli obiettivi di un'organizzazione e dei passaggi necessari per raggiungerli. Pertanto, è necessaria un'analisi approfondita della situazione presente, seguita dalla definizione di obiettivi chiari per il futuro. Dopo aver identificato le attività necessarie per raggiungere questi obiettivi, la pianificazione strategica si concentra sulle fasi di attuazione pratica.

Questo processo richiede alle organizzazioni di concentrarsi non solo sulle idee teoriche, ma anche su come raggiungere gli obiettivi precedentemente stabiliti, tenendo conto di fattori quali il budget, gli stakeholder e i requisiti legali. La pianificazione strategica comprende anche la valutazione dei risultati e l'adeguamento del piano per garantirne l'efficacia.

Vanno inoltre considerate le risorse, i rischi potenziali e gli impatti a lungo termine sia sull'organizzazione che sul suo ambiente. Nel complesso, la pianificazione strategica serve come guida per aiutare le organizzazioni a restare organizzate, a stabilire le priorità e a raggiungere gli obiettivi.

### Rilevanza per i comuni

Per i comuni, la pianificazione strategica ha acquisito importanza a partire dagli anni ottanta. Oggi, i comuni sono spesso obbligati dalle leggi a predisporre piani strategici. La pianificazione strategica consente alle amministrazioni locali di definire i propri obiettivi, dare priorità alle diverse azioni e allocare le risorse in modo

efficace. Grazie a questo approccio, i comuni possono identificare le aree che necessitano di miglioramenti, come i servizi digitali, le infrastrutture pubbliche o la sostenibilità. Ad esempio, un comune potrebbe utilizzare la pianificazione strategica per introdurre servizi online o costruire infrastrutture ad alta efficienza energetica. Questo processo consente agli amministratori di allocare in modo efficiente risorse come il budget e il personale, collaborando al contempo con gli stakeholder, tra cui le imprese locali e le organizzazioni della comunità.

Tuttavia, i comuni si trovano ad affrontare numerose sfide, ad esempio interessi contrastanti tra le parti interessate e restrizioni finanziarie. Inoltre, i cambiamenti politici, come il cambio di leadership dell'amministrazione locale, possono rendere il processo di pianificazione meno prevedibile.

### Sintesi

La pianificazione strategica consiste nel definire obiettivi e creare un piano per raggiungerli. Aiuta le amministrazioni pubbliche a capire cosa vogliono realizzare e come farlo. La pianificazione strategica è fondamentale perché aiuta a stabilire le priorità, a massimizzare i risultati raggiunti con risorse limitate e ad adattarsi ai cambiamenti. Comporta la definizione di una visione e di obiettivi chiari, l'analisi della situazione presente, lo sviluppo di strategie e idee per realizzare gli scopi prefissati, il coinvolgimento degli stakeholder, l'implementazione del piano e il relativo monitoraggio dei progressi.

[Versione integrale in inglese](#)

# 2.2

## LA GESTIONE DEI PROCESSI COME PREREQUISITO DELLA DIGITALIZZAZIONE

Autore: Dominik Prüller

### Introduzione

La gestione dei processi consiste nell'organizzare azioni ripetitive, interconnesse e interdipendenti nelle organizzazioni. Il suo obiettivo principale è migliorare l'efficienza e l'efficacia. Mettendo in secondo piano le attività di reparto isolate e concentrandosi su flussi di lavoro efficienti, la gestione dei processi mira a snellire le operazioni e a migliorare la qualità del servizio offerto.

### Rilevanza per i comuni

Nella pubblica amministrazione, la gestione dei processi è uno strumento importante per rendere più efficiente il servizio pubblico, soprattutto quando si tratta di compiti ripetitivi e monotoni. A differenza delle organizzazioni private, i processi nelle amministrazioni pubbliche sono tipicamente guidati da leggi o altri requisiti legali. Ciò è in linea con l'idea di gestione dei processi, che consiste nell'avere processi chiaramente definiti.

La gestione dei processi nei comuni può migliorare l'efficienza riducendo le ridondanze burocratiche, semplificando i flussi di lavoro e migliorando la qualità del servizio. Ottimizzando i processi, i comuni possono allocare meglio le risorse e garantire un'erogazione più rapida dei servizi, aumentando così la soddisfazione della popolazione. Tuttavia, è importante sottolineare che processi mal progettati o un'eccessiva enfasi sulla gestione dei processi possono portare a inefficienze, ad esempio un eccesso di lavoro amministrativo. La gestione dei processi può

anche ostacolare la creatività nella risoluzione dei problemi, soprattutto quando si presentano nuove sfide.

Un esempio pratico di gestione dei processi nei comuni è il processo di registrazione della tassa sui cani a Linz (Austria). Questo sistema standardizza i passaggi necessari per la riscossione delle imposte, la registrazione e la disiscrizione dei cani, fornendo un quadro di riferimento chiaro ed efficiente per i nuovi membri del personale. Questo snellisce il processo e garantisce coerenza e trasparenza nel servizio pubblico.

### Sintesi

La gestione dei processi è uno strumento essenziale per migliorare l'efficienza organizzativa e garantire l'efficace esecuzione delle attività. Nel settore pubblico consente ai comuni di ottimizzare i flussi di lavoro, ridurre i costi e migliorare la qualità dei servizi offerti. Promuovendo la collaborazione interdipartimentale e concentrandosi sulla soddisfazione della cittadinanza, la gestione dei processi aiuta i comuni a migliorare la propria amministrazione. Tuttavia, i comuni devono prestare attenzione quando implementano la gestione dei processi, poiché può anche portare a inefficienze e ostacolare l'innovazione. Monitorando e migliorando continuamente i processi, i comuni possono perfezionare la qualità dei servizi erogati.

[Versione integrale in inglese](#)

# 2.3

## VALORIZZARE I COMUNI GRAZIE AD UN EFFICACE KNOWLEDGE MANAGEMENT

Autore: Davide Maffei

### Introduzione

Il Knowledge Management (KM) si riferisce al processo sistematico di acquisizione, organizzazione, conservazione e utilizzo della conoscenza per migliorare i processi decisionali, la risoluzione dei problemi e l'innovazione nelle organizzazioni. Comprende sia la conoscenza esplicita (documentata) che quella tacita (esperienza personale), con l'obiettivo di migliorare le prestazioni dell'organizzazione. Gestire la conoscenza in modo efficace favorisce la collaborazione, evita il lavoro superfluo e contribuisce a sfruttare le esperienze passate.

### Rilevanza per i comuni

I comuni traggono notevoli vantaggi dal KM, tra cui:

- Politiche migliori: il KM aiuta a utilizzare dati e intuizioni per creare politiche più informate ed efficaci.
- Servizi efficienti: la condivisione delle buone pratiche tra i vari servizi comunali, come la sicurezza pubblica, migliora l'efficienza e riduce le ridondanze.
- Condivisione della conoscenza: il KM favorisce il coordinamento

interdipartimentale, riducendo le barriere e incoraggiando approcci olistici.

- Risposta alle emergenze: la condivisione del sapere in tempo reale durante le crisi garantisce un processo decisionale coordinato e informato.
- Sviluppo delle capacità: il KM incoraggia lo sviluppo dei dipendenti, preservando le conoscenze istituzionali e facilitando i programmi di formazione.
- Migliore processo decisionale: i dirigenti comunali beneficiano di dati accessibili, che consentono una gestione più efficace e basata sui dati.
- Trasparenza e coinvolgimento: informazioni e politiche più trasparenti, che favoriscono la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini.

### Sintesi

Il KM migliora l'efficienza dei comuni nel processo decisionale, nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle crisi, promuovendo al contempo trasparenza e coinvolgimento. Esso supporta la trasformazione digitale e gli sforzi di sostenibilità stimolando l'innovazione e la collaborazione e consentendo ai comuni di servire le loro comunità in modo più efficace.

[Versione integrale in inglese](#)

# 2.4

## LA PARTECIPAZIONE PUBBLICA IN COMUNI E CITTÀ MODERNI

Autore: Miroslav Fečko

### Introduzione

Le risposte delle istituzioni pubbliche a tutti i livelli di governance dovrebbero riflettere la voce delle persone direttamente interessate dalle sfide contemporanee, come i cambiamenti climatici, la transizione energetica, l'uso sostenibile delle risorse naturali, le migrazioni urbane e internazionali, la distribuzione della ricchezza, le tendenze del mercato del lavoro, le esigenze di competenze, i problemi di coesistenza, ecc.

La voce delle cittadine e dei cittadini sta diventando sempre più importante per le istituzioni pubbliche e la leadership politica. A questo proposito, i comuni e le città intendono dare spazio alla cittadinanza per impegnarsi concretamente e realizzare insieme attività di interesse pubblico.

### Rilevanza per i comuni

Impegno pubblico, coinvolgimento pubblico e partecipazione hanno lo stesso significato o significati simili. La partecipazione può provenire solo dalla cittadinanza e può essere descritta come partecipazione alle attività delle istituzioni pubbliche. Il termine coinvolgimento corrisponde alla collaborazione intenzionale tra istituzioni pubbliche e cittadini. L'impegno pubblico richiede un dialogo attivo e intenzionale tra gli stakeholder e chi porta le responsabilità. L'impegno pubblico può essere considerato alla pari del coinvolgimento, ma si basa sulle convinzioni, sui valori e sulla consapevolezza degli individui che vogliono essere coinvolti.

La diversità degli strumenti di coinvolgimento deriva da vari fattori, principalmente la visione dell'amministrazione, i fattori socio-economici, il livello di digitalizzazione, la fiducia, la comunicazione e le interazioni tra città e cittadinanza, la consapevolezza dell'importanza del coinvolgimento da parte del pubblico e la cultura della trasparenza e dell'apertura negli enti locali autonomi.

Il bilancio partecipativo, lo strumento di democrazia locale più utilizzato, consente alle comunità di decidere come spendere una determinata parte del bilancio pubblico, aiutando le comunità locali a trasformare le loro idee in risultati concreti.

Individui e gruppi impegnati hanno il potenziale per mobilitare altri membri delle comunità locali, aiutando i comuni e le città a migliorare la qualità della vita dei propri abitanti. Allo stesso tempo, il contributo degli stakeholder locali è essenziale per la pianificazione urbana di comuni e città moderni.

### Sintesi

L'impegno pubblico può assumere forme diverse e va ben oltre la partecipazione alle elezioni periodiche. Le amministrazioni pubbliche e locali devono creare opportunità e consentire una collaborazione intenzionale e continua tra istituzioni pubbliche e cittadinanza. Comuni e città moderne dovrebbero inoltre sfruttare il potenziale e i vantaggi del coinvolgimento pubblico attraverso varie soluzioni digitali.

[Versione integrale in inglese](#)

Autore: Miroslav Fečko

### Introduzione

Le politiche pubbliche mirano a raggiungere un'ampia gamma di obiettivi sociali a tutti i livelli amministrativi. Teoriche e teorici, politiche e politici, professioniste e professionisti spesso considerano la definizione di politiche basate sull'evidenza un ideale importante. Le istituzioni pubbliche hanno iniziato a raccogliere dati (evidenze) per individuare gli aspetti della realtà sociale esistente e adottare politiche pubbliche di qualità. I comuni e le città di solito comunicano e collaborano con gli stakeholder, soprattutto per riconoscere e soddisfare le esigenze delle parti interessate sulla base delle evidenze raccolte.

### Rilevanza per i comuni

L'evidenza può influenzare l'esito e i risultati delle politiche pubbliche. Per i comuni e le città, l'evidenza di solito include esperienza e competenza, valori e interessi, abitudini e tradizioni, le opinioni di lobbisti e gruppi di pressione, i contenuti delle politiche nazionali e gli obiettivi politici. A prescindere dai diversi approcci teorici utilizzati per spiegare il significato di evidenza, gli autori di tutte le discipline scientifiche sostengono la necessità di un'evidenza appropriata per elaborare politiche pubbliche di qualità.

L'elaborazione di politiche basate sull'evidenza a livello locale migliora la qualità della vita comunitaria, soprattutto grazie a migliori risultati e output delle politiche locali, a una maggiore fiducia nelle autorità locali e a una maggiore

interazione con esse, a migliori servizi pubblici, a una maggiore trasparenza e apertura, a una migliore responsabilità locale e al rapporto costo-efficacia.

La digitalizzazione delle politiche basate sull'evidenza può essere percepita come una direzione necessaria per le buone politiche del futuro. Le tecnologie digitali implementate dai comuni e dalle città di solito permettono di raccogliere dati, ma alcune soluzioni li accumulano naturalmente. Pertanto, la transizione digitale riformula gli aspetti chiave dell'elaborazione di politiche basate sull'evidenza, soprattutto per quanto riguarda la gestione dei dati, i flussi di informazioni personalizzati, la legittimità, il rafforzamento della resilienza e la promozione dello sviluppo sostenibile.

### Sintesi

L'elaborazione di politiche basate sull'evidenza può essere definita anche come un processo continuo di miglioramento dei risultati e degli output delle politiche pubbliche. I comuni e le città dovrebbero creare e rivedere sistematicamente i dati rilevanti per le politiche locali. Anche la collaborazione con gli stakeholder può essere considerata una componente essenziale di un processo decisionale efficace e basato sull'evidenza a livello di amministrazione comunale.

[Versione integrale in inglese](#)

# 2.6

## DALLA CRISI ALLA CONTINUITÀ: RAFFORZARE LA RESILIENZA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Autore: Peter Decarli

### Introduzione

Questo capitolo analizza l'importanza della resilienza nella pubblica amministrazione, ovvero la capacità dei sistemi pubblici di resistere, adattarsi e riprendersi da diversi sconvolgimenti mantenendo le proprie funzioni essenziali. Introdotta da Wildavsky nel 1988, la resilienza fa riferimento non solo alla prevenzione ma anche alla capacità di ammortizzare e mitigare gli shock. Questo è fondamentale nel gestire le crisi e comporta l'identificazione dei rischi per evitare che le emergenze degenerino. Un'amministrazione pubblica resiliente è caratterizzata da reti non gerarchiche, da capacità di riserva e fonti di conoscenza diversificate, dalla partecipazione degli stakeholder e sperimentazione di politiche adattive.

### Rilevanza per i comuni

Il tema della resilienza viene trattato su più livelli, dai governi alle famiglie, sottolineando la necessità di un approccio olistico e inclusivo. Le azioni locali (comunali) devono essere supportate da quadri nazionali per essere efficaci, il che suggerisce che le strategie di resilienza a diversi livelli devono essere complementari e interconnesse.

Le sfide che i comuni devono affrontare includono cambiamenti industriali, crisi economiche, flussi migratori, disastri naturali, disservizi nel settore energetico e cambi di leadership. Gli attuali dibattiti sulla moderna amministrazione pubblica si concentrano sulla robustezza, la flessibilità e l'adattabilità e meno su temi come efficienza e equità.

A livello comunale, la resilienza si riferisce alla quantità di cambiamenti che il sistema può subire mantenendo lo stesso controllo sul funzionamento e sulla struttura; al grado di auto-organizzazione del sistema e alla capacità di allenare e aumentare la capacità di apprendimento e adattamento.

### Sintesi

I comuni devono gestire con attenzione i compromessi tra resilienza, efficacia e legittimità, adottando un approccio alla resilienza più ampio, che vada oltre la semplice gestione delle crisi.

Non esiste un unico modello per consolidare la resilienza nelle amministrazioni pubbliche. Sistemi di amministrazione diversificati e flessibili sono essenziali, ma la sola diversità non garantisce la resilienza. È necessario sviluppare e testare modelli diversi per capire come si rafforza o si indebolisce la resilienza.

[Versione integrale in inglese](#)



Autore: Ondrej Mital'

### Introduzione

La rilevanza di alti standard riguardanti i principi di integrità pubblica è la logica conseguenza della loro (non) conformità negli Stati democratici e legali contemporanei del XXI secolo. L'integrità pubblica rappresenta l'insieme di regole, valori e principi che guidano gli individui e le organizzazioni nell'affrontare diverse questioni e problemi etici.

Due approcci generalmente accettati possono risolvere le questioni etiche nella pubblica amministrazione. L'approccio basato sulla conformità combina leggi e regolamenti formali che controllano e puniscono rigorosamente i comportamenti non etici. L'approccio basato sull'integrità, invece, mira a creare un ambiente etico sostenibile, basato su un elevato livello interno di autocontrollo sostenuto dalla formazione etica, dall'istruzione e da valori etici che vanno oltre il rispetto delle leggi. Il passaggio all'etica basata sull'integrità caratterizza probabilmente l'ultimo decennio.

### Rilevanza per i comuni

Un approccio alla gestione delle istituzioni pubbliche a livello di amministrazione locale basato sull'integrità combina due dimensioni chiave: quella individuale e quella organizzativa. Il livello organizzativo dell'integrità pubblica può essere visto come una precondizione per il comportamento etico degli individui. Il livello individuale dell'integrità pubblica deve riguardare i valori del comportamento

individuale, come la condotta etica, l'onestà, l'onore, la disciplina, la denuncia di comportamenti scorretti e la discrezione. Tuttavia, questi due livelli di integrità pubblica nei comuni e nelle città non possono esistere senza l'accettazione di elevati standard di integrità nella società.

L'integrità pubblica a livello comunale può essere percepita come una guida complessa che dirige gli individui e le città in situazioni eticamente complicate, piuttosto che come una serie di standard astratti per il comportamento e il processo decisionale. L'approccio basato sull'integrità utilizza meccanismi di controllo interno per stimolare il comportamento, come la formazione, l'istruzione, la cultura etica e la comunicazione.

Le tecnologie digitali migliorano la trasparenza e l'apertura dell'intera gestione etica in diversi modi, soprattutto grazie all'accessibilità di fonti, casi studio ed esempi di buone pratiche. Le applicazioni intelligenti creano nuove soluzioni per l'identificazione e la segnalazione di comportamenti non etici.

### Sintesi

Il principale vantaggio dell'approccio basato sull'integrità è che porta a effetti indiretti positivi. Il management basato sull'integrità è un approccio ancora in evoluzione che aiuta le istituzioni pubbliche a combattere la corruzione e altri tipi di comportamenti negativi a tutti i livelli amministrativi.

[Versione integrale in inglese](#)

Autori: Alina Cerasela Avram e George Cornel Dumitrescu

### **Introduzione**

Dal punto di vista del comune, comunicare con gli stakeholder significa ottenere il consenso di tutte le parti coinvolte, in modo da portare a termine con successo i progetti del comune. Price & Cybulski (2004) sostengono che il raggiungimento del consenso implica comunicazione, negoziazione, gestione dei conflitti, comprensione bilaterale, dinamiche di potere, scambio di conoscenze, fiducia, cultura organizzativa, collaborazione, cooperazione e compromesso. Pertanto, il consenso si basa su una comunicazione aperta, controllata ed efficace.

### **Rilevanza per i comuni**

Durante i progetti, i comuni sviluppano la comunicazione con le parti interessate come la chiave per portarli a termine come previsto. Secondo Butt et al. (2016), una comunicazione inefficace crea confusione che porta a ulteriori problemi. La comunicazione con gli stakeholder può aiutare nel processo decisionale, considerando le loro opinioni su diversi aspetti dei progetti in corso. Una decisione presa tenendo conto delle opinioni degli stakeholder, infatti, può essere facilmente implementata e accettata.

Mantenere aperti i canali di comunicazione può facilitare la cooperazione senza conflitti,

allineando gli stakeholder con gli obiettivi del progetto o della politica, aumentando così le probabilità di successo della sua implementazione. Se emergono ancora conflitti, i comuni possono risolverli direttamente con le parti interessate.

Una buona esperienza comunicativa con gli stakeholder aiuta l'amministrazione pubblica a mantenere una buona reputazione, migliorando così la sua immagine pubblica.

### **Sintesi**

La comunicazione con gli stakeholder consente ai comuni e alle città di attuare i propri progetti in modo efficiente, coinvolgendo le parti interessate e raccogliendo feedback da ogni tipo di beneficiario. Gli stakeholder, ad esempio le cittadine e i cittadini, le imprese, le ONG, le agenzie governative e i mass media, hanno interessi e priorità diversificati; affrontarli contribuisce a raggiungere gli obiettivi dei progetti. Gli strumenti digitali e le interazioni tradizionali aumentano l'interattività e l'inclusività in tempo reale.

Linee guida etiche solide e diverse prospettive culturali possono aiutare a mitigare i conflitti e a promuovere la cooperazione, necessaria per la buona riuscita dei progetti e lo sviluppo sostenibile.

[Versione integrale in inglese](#)

**3**

**LA DIGITALIZZAZIONE  
A LIVELLO  
COMUNALE**

# 3.1

## OPEN DATA PER LE AMMINISTRAZIONI LOCALI

Autrice: Silvia Ručinská

### Introduzione

Storicamente, i governi hanno raccolto una considerevole quantità di dati essenziali e non essenziali a tutti i livelli amministrativi. La transizione digitale ha trasformato la raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione, il backup e la condivisione dei dati a livello locale. Gli open data rappresentano un miglioramento essenziale dei flussi informativi tra istituzioni pubbliche e stakeholder. Diversi soggetti locali possono utilizzare, condividere e accedere agli open data, soprattutto per apportare ulteriori benefici e valori sociali, economici o ambientali.

### Rilevanza per i comuni

Gli open data vengono solitamente creati per migliorare la trasparenza. Allo stesso tempo, essi trasformano il ruolo dei cittadini da destinatari passivi a co-produttori attivi di servizi pubblici. In questo senso, aiutano i comuni e le città a sviluppare e mantenere comunità locali impegnate e resilienti.

L'implementazione degli open data ha anche un impatto positivo sui principi della buona amministrazione. I vantaggi degli open data sono tangibili in tutti i settori pubblici, privati e non governativi della società. Gli open data presentano un livello qualitativo dei processi tradizionali che rafforzano la resilienza delle comunità locali, ad esempio la qualità dei servizi pubblici, la trasparenza, la partecipazione e la responsabilità. I comuni e le città aumentano gli

ambiti della vita traducibili in open data a disposizione di tutti.

I comuni e le città condividono gli open data con il pubblico attraverso portali che offrono diversi tipi di dati di questo genere. Gli open data pubblicati sugli appositi portali sono solitamente suddivisi in categorie per orientare meglio i membri delle comunità locali. Essi sono pubblicati come insiemi di dati che possono essere riutilizzati per diversi scopi.

### Sintesi

Gli open data hanno numerosi vantaggi, ma possono essere percepiti come una grande sfida per i comuni e le città. I comuni e le città dovrebbero evitare di creare portali di open data che offrano forme tradizionali di dati, come file PDF o immagini scansionate di documenti. Gli open data e i portali di open data dovrebbero supportare il riutilizzo dei dati, basato principalmente sull'elaborazione automatica e sull'utilizzo di formati di dati universalmente accettati. Lo scopo principale degli open data è implementare soluzioni che vadano oltre i requisiti legali per rendere pubblici i documenti.

[Versione integrale in inglese](#)

# 3.2

## COSTRUIRE UNA SMART CITY: L'INTERNET DELLE COSE PER LO SVILUPPO URBANO

Autore: Peter Decarli

### Introduzione

L'Internet delle Cose (IoT) è un paradigma di comunicazione in cui gli oggetti di uso quotidiano sono dotati di microchip e ricetrasmittitori, che consentono loro di interagire con gli utenti e tra loro tramite Internet. L'obiettivo è di rendere Internet onnipresente e di facilitare lo sviluppo di applicazioni sfruttando grandi quantità di dati provenienti da dispositivi come elettrodomestici, sensori e veicoli. Nei contesti urbani, l'IoT è legato al concetto di Smart City, che mira a ottimizzare le risorse pubbliche, migliorare la qualità dei servizi e ridurre i costi dell'amministrazione. L'IoT urbano raggiunge questo obiettivo garantendo un accesso uniforme ed economico ai servizi pubblici e aumentando la trasparenza e l'efficienza.

### Rilevanza per i comuni

L'IoT urbano porta diversi benefici nella gestione e nell'ottimizzazione dei servizi tradizionali. Ne sono un esempio il trasporto individuale e pubblico, la gestione dei parcheggi, l'illuminazione pubblica e la vigilanza, la manutenzione degli spazi pubblici, la conservazione del patrimonio culturale, la raccolta dei rifiuti, l'assistenza sanitaria pubblica e l'istruzione.

Inoltre, i dati raccolti dall'IoT urbano possono essere utilizzati per migliorare la trasparenza, aumentare la consapevolezza degli abitanti sullo

stato della loro città, stimolare la partecipazione attiva dei cittadini nella gestione pubblica e ispirare la creazione di nuovi servizi basati su quelli forniti dall'IoT.

### Sintesi

L'IoT è fondamentale per lo sviluppo delle Smart Cities, in quanto collega oggetti e dispositivi di uso quotidiano a Internet, consentendo loro di comunicare e condividere dati. Questa connettività migliora la vita urbana ottimizzando l'uso delle risorse e i servizi pubblici, aumentandone l'efficienza. Le Smart Cities sfruttano l'IoT per diverse applicazioni, tra cui reti elettriche intelligenti, gestione intelligente del traffico, sanità e monitoraggio ambientale.

Tuttavia, l'implementazione dell'IoT nelle Smart Cities deve affrontare una serie di sfide legate alla politica, all'interoperabilità tecnica e ai vincoli finanziari. Il superamento di queste barriere richiede una pianificazione strategica, lo sviluppo di piattaforme digitali unificate e la focalizzazione su servizi con chiari benefici sociali e rendimenti sugli investimenti. Inoltre, affrontare i problemi di privacy adottando solide misure di sicurezza e pratiche trasparenti sui dati è fondamentale nell'integrazione dell'IoT negli ambienti urbani.

[Versione integrale in inglese](#)

# 3.3

## DATA-MANAGEMENT A FAVORE DI UNA CRESCITA TECNOLOGICA E SOSTENIBILE AGILE

Autrice: Andreea-Emanuela Drăgoi

### Introduzione

La gestione dei dati o Data-management si riferisce all'organizzazione, all'archiviazione e alla manutenzione sistematica dei dati per garantirne l'accuratezza, l'accessibilità, l'affidabilità e la sicurezza. Nelle economie moderne, una gestione efficace dei dati è essenziale per supportare il processo decisionale, migliorare l'efficienza operativa, garantire la conformità normativa e promuovere l'innovazione.

L'aumento dei big data, caratterizzati da grandi volumi di dati strutturati e non strutturati generati ad alta velocità da fonti diverse, ha ulteriormente enfatizzato l'importanza di solide pratiche di gestione dei dati. In questo contesto, la protezione dell'identità e dei dati personali dell'utenza è fondamentale, in quanto le violazioni possono comportare perdite finanziarie significative, danni alla reputazione e conseguenze legali.

### Rilevanza per i comuni

Una gestione efficace dei dati è fondamentale per salvaguardare le informazioni personali, mantenere la fiducia degli utenti e garantire il funzionamento sicuro delle economie moderne. Inoltre, essa attenua i rischi associati alle violazioni dei dati e garantisce la conformità agli standard legali, proteggendo così sia le organizzazioni che gli individui nell'era digitale. La gestione dei dati può guidare il successo economico, aiutando i comuni a migliorare l'accuratezza delle informazioni, ad alimentare la trasformazione digitale e a sviluppare nuove tecnologie e modelli di business.

Tecnologie come l'intelligenza artificiale (AI), il machine learning, l'industria 4.0, l'analisi avanzata e l'Internet delle cose (IoT) si basano su dati tempestivi, precisi e sicuri per funzionare efficacemente. Una corretta gestione dei dati garantisce che i comuni possano operare in modo ottimale con queste tecnologie, guidando i progressi tecnologici e sostenendo lo sviluppo di nuovi modelli di business.

Con l'evolversi dell'economia digitale, la gestione efficace dei dati sarà indispensabile per il funzionamento regolare e sicuro di tutte le operazioni eseguite dai comuni. Essa consentirà loro di sfruttare i big data, di ottenere informazioni preziose e di incentivare l'innovazione, garantendo al contempo la conformità agli standard legali e la protezione della privacy delle e degli utenti.

### Sintesi

La gestione dei dati è fondamentale per favorire l'innovazione, sostenere la crescita economica e mantenere un vantaggio competitivo nell'era digitale. Essa supporta la trasformazione digitale, alimenta le nuove tecnologie e incentiva lo sviluppo di nuovi modelli di business. Dando priorità alla privacy dell'utenza e garantendo la protezione dei dati, i comuni possono costruire relazioni più forti con la cittadinanza, creare un ambiente digitale sicuro e promuovere una crescita sostenibile in un panorama digitale in rapida evoluzione.

[Versione integrale in inglese](#)

# 3.4

## SALVAGUARDARE LA GOVERNANCE DIGITALE TRA TECNOLOGIA E FATTORI UMANI

Autore: Davide Maffei

### Introduzione

Le amministrazioni pubbliche si affidano sempre più a sistemi digitali, rendendo critica la cybersecurity. La sicurezza dei sistemi non riguarda solo le soluzioni tecniche, ma anche l'elemento umano, poiché il personale viene spesso preso di mira da attacchi informatici. Nonostante la consapevolezza di queste minacce, molte amministrazioni danno priorità a soluzioni tecniche, trascurando le vulnerabilità umane.

### Rilevanza per i comuni

I comuni, in particolare quelli più piccoli, devono mantenere sicuri i propri sistemi con risorse limitate e mancanza di personale specializzato. La rapida digitalizzazione dei servizi pubblici richiede elevata sicurezza informatica, raggiungibile anche tramite la formazione dei dipendenti, che deve riguardare sia competenze tecniche avanzate che conoscenze di base. Metodi di formazione innovativi, come quelli basati sul contesto e sul gioco, forniscono strategie coinvolgenti che aumentano la consapevolezza e le informazioni in tempo reale basate sulle attività dei dipendenti. In 2003, Desman ha individuato dieci caratteristiche di una formazione sulla sicurezza efficace:

- La sicurezza IT non è solo una questione tecnica, ma riguarda anche le persone.
- Il linguaggio della formazione deve essere adattato agli utenti.

- Tutti gli utenti partecipano alla formazione per aumentare la consapevolezza.
- La formazione deve avere obiettivi chiari.
- La formazione deve essere coinvolgente e piacevole.
- La formazione deve essere concisa.
- I destinatari devono comprendere i benefici dei cambiamenti comportamentali.
- Occorre utilizzare le risorse esistenti all'interno dell'organizzazione.
- La formazione deve essere formalizzata.
- La formazione deve riguardare gli ultimi sviluppi in materia di sicurezza IT.

### Sintesi

Una sicurezza efficace nella pubblica amministrazione è data da un equilibrio tra tecnologia e fattori umani. I comuni devono implementare soluzioni tecniche resistenti e garantire che il personale sia adeguatamente formato. Concentrandosi sia sugli strumenti tecnici che sulla formazione del personale, i comuni possono rafforzare la resilienza alle minacce informatiche e mantenere l'integrità dei servizi pubblici.

[Versione integrale in inglese](#)

# 3.5

## L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: UN TEMA DI INTERESSE COMUNALE

Autrice: Silvia Ručinská

### Introduzione

L'intelligenza artificiale (IA) è già in fase di implementazione e ha un impatto su diversi settori importanti della nostra società, tra cui la finanza, la sanità, la gestione dei dati, lo sviluppo industriale, le prestazioni lavorative e l'istruzione. Allo stesso tempo, l'intelligenza artificiale rappresenta una delle sfide principali per la nostra società, l'amministrazione e l'elaborazione delle politiche.

Le istituzioni pubbliche dovrebbero considerare le soluzioni basate sull'intelligenza artificiale come strumenti essenziali per migliorare la qualità della vita. Tuttavia, i benefici e i limiti dell'intelligenza artificiale non sono stati ancora esaminati in modo soddisfacente.

### Rilevanza per i comuni

L'intelligenza artificiale può potenzialmente ottimizzare l'esercitazione delle competenze a livello comunale. I comuni e le città possono infatti trarre vantaggio dall'implementazione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale in diversi settori, principalmente automatizzando le operazioni, riducendo l'errore umano, prendendo decisioni efficaci basate sui dati e attuando una gestione urbana efficiente. La stessa soluzione basata sull'IA può avere impatti diversi sui vari stakeholder.

Gli strumenti di intelligenza artificiale non sono un risultato in sé o un obiettivo da raggiungere. I

comuni e le città dovrebbero valutare l'efficienza economica delle soluzioni basate sull'IA. Le competenze digitali necessarie per comprendere l'IA sono un'ulteriore sfida per i comuni, le città, la rappresentanza eletta e i membri delle comunità locali. L'intelligenza artificiale può inoltre limitare l'errore umano o segnalare potenziali problemi.

I comuni e le città dovrebbero massimizzare i potenziali benefici delle soluzioni basate sull'IA per le istituzioni pubbliche e gli altri stakeholder delle comunità locali. Allo stesso tempo, dovrebbero anche considerarne i limiti.

### Sintesi

Le soluzioni basate sull'intelligenza artificiale devono essere percepite come parte dell'approccio generale dei comuni e delle città al miglioramento dell'amministrazione locale e della qualità della vita. L'intelligenza artificiale ha diversi impatti positivi in questo senso, ma la sua implementazione deve essere discussa e accettata dalla comunità locale e dai suoi stakeholder.

I comuni e le città dovrebbero essere consapevoli dell'applicazione automatica di soluzioni basate sull'IA, data la loro modernità e la tendenza in crescita. L'applicazione di soluzioni basate sull'IA a livello comunale dovrebbe innanzitutto migliorare la qualità della vita delle cittadine e dei cittadini e contribuire a superare le sfide che la comunità locale deve affrontare.

[Versione integrale in inglese](#)



# 3.6

## SERVIZI PUBBLICI DIGITALI: RIDEFINIRE LE INTERAZIONI TRA CITTADINI E FUNZIONARI

Autore: Peter Decarli

### Introduzione

Al centro dei servizi pubblici, sia tradizionali che digitali, c'è l'incontro pubblico, ovvero l'interazione tra cittadini e funzionari per svolgere pratiche e attività. Tradizionalmente, questa interazione comporta lo scambio di informazioni o servizi e può includere elementi di controllo o coercizione, con ruoli chiaramente definiti per entrambe le parti. Con la digitalizzazione dei servizi pubblici, i mezzi, i canali di comunicazione e i contesti di questi incontri pubblici si stanno evolvendo, modificando la nostra comprensione di queste interazioni.

### Rilevanza per i comuni

Le organizzazioni pubbliche a livello globale stanno adottando sempre più spesso tecnologie digitali per migliorare l'erogazione dei servizi pubblici. Innovazioni come il data mining, il machine learning, la tecnologia dei sensori e l'automazione dei servizi stanno creando nuove opportunità. Cruciale in questa trasformazione è il concetto di self-service, che consente ai cittadini un accesso facile e autonomo ai servizi pubblici da casa. Inoltre, la digitalizzazione mira a snellire i processi interni, ottimizzandone l'efficienza.

I servizi pubblici digitali sono fondamentali per modernizzare i comuni, migliorare le interazioni con i cittadini e raggiungere gli obiettivi di

sostenibilità, trasformando le organizzazioni burocratiche tradizionali in città e comunità intelligenti.

### Sintesi

I servizi pubblici digitali stanno trasformando il modo in cui i comuni interagiscono con i cittadini, migliorando l'accessibilità, l'efficienza e la convenienza. Questi servizi consentono ai cittadini di accedere ai dati e ai servizi governativi da qualsiasi luogo con una connessione ad Internet, secondo il concetto di self-service del cittadino. I ruoli dei funzionari pubblici si stanno evolvendo: le tecnologie digitali eseguono compiti di routine, consentendo ai funzionari di concentrarsi su questioni complesse che richiedono il giudizio umano. Tuttavia, questo cambiamento solleva anche preoccupazioni sulla privacy dei dati e sulla potenziale esclusione dei cittadini meno competenti in materia di tecnologia.

I comuni devono trovare un equilibrio tra lo sfruttamento dei dati per migliorare i propri servizi, la protezione della privacy dei cittadini e la garanzia di un accesso equo. Nel complesso, i servizi pubblici digitali sono fondamentali per modernizzare i comuni, trasformarli in città e comunità intelligenti, promuovere una migliore comunicazione e un maggiore coinvolgimento e contribuire agli obiettivi di sostenibilità.

[Versione integrale in inglese](#)

Autore: Ondrej Mital'

### Introduzione

La complessità dei processi comunicativi si è costantemente evoluta. Una delle sfide essenziali per lo sviluppo futuro della società è la gestione dell'intenso flusso di informazioni e dati. A questo proposito, i moderni metodi di comunicazione basati sulle nuove tecnologie digitali stanno cambiando il modo in cui cerchiamo, leggiamo, comprendiamo, immagazziniamo e riutilizziamo le informazioni e i dati.

### Rilevanza per i comuni

A causa della transizione digitale e dell'uso intensivo delle tecnologie informatiche, i comuni e le città devono implementare soluzioni innovative, richieste da diversi stakeholder. Questa sfida è ancora più complessa se consideriamo l'ambizione dei comuni e delle città di comunicare con aziende private e organizzazioni non governative, cittadine e cittadini, turiste e turisti, giovani, anziane e anziani e molte altre entità.

I social media possono essere percepiti come una piattaforma abituale per la comunicazione e la ricerca di informazioni. Il livello di interesse nell'utilizzo dei social media varia a seconda dei comuni e delle città. Tuttavia, i social media rappresentano solo una piattaforma aggiuntiva e non l'unica per la comunicazione tra istituzioni pubbliche e cittadinanza.

Le istituzioni pubbliche seguono anche la tendenza delle applicazioni. Le app possono

essere caratterizzate da diversi livelli di complessità, da quelle informative di base a quelle che offrono un servizio elettronico completo. I comuni e le città devono scegliere tra app universali che forniscono un'ampia gamma di servizi pubblici, oppure possono sviluppare diverse app specifiche come app informative, app per la sicurezza, app turistiche, app per bike e car sharing, app per i parcheggi e app per l'ambiente.

I chatbot rappresentano un'altra modalità di comunicazione moderna utilizzata dalle istituzioni pubbliche. Essi di solito forniscono servizi informativi 24 ore su 24 che funzionano grazie a strumenti basati sull'intelligenza artificiale. I chatbot rappresentano soluzioni digitali ancora nuove per il livello amministrativo comunale. Tenendo conto delle abitudini e delle condizioni di una particolare comunità locale, i comuni e le città devono considerare i vantaggi percepiti dell'implementazione dei chatbot.

### Sintesi

L'obiettivo principale dei mezzi di comunicazione moderni è fungere da importanti piattaforme di comunicazione complementari piuttosto che primarie. Ad ogni modo, le nuove modalità comunicative presentano diversi vantaggi chiave: le informazioni e i dati possono essere condivisi quasi immediatamente, sono disponibili 24 ore su 24, sette giorni su sette, e possono far risparmiare ore di lavoro al personale amministrativo, favorendo l'interazione bidirezionale a distanza.

[Versione integrale in inglese](#)

# 4

## **LA TRANSIZIONE VERDE A LIVELLO COMUNALE**

# 4.1

## TRASPORTO URBANO SOSTENIBILE

Autori: Alina Cerasela Avram e George Cornel Dumitrescu

### Introduzione

Il trasporto sostenibile dovrebbe essere l'opposto di quello attuale, inquinante e basato sui combustibili fossili, e coinvolgere sistemi, pratiche e modalità ecologiche che rispettino l'ambiente e generino meno rumore e inquinamento.

Il trasporto sostenibile mira a creare un ambiente migliore e più sano. Riduce la dipendenza dai combustibili fossili e da altre risorse a volte difficili da reperire e la cui produzione danneggia la Terra. È un passo necessario per fermare il riscaldamento globale, un problema che riguarda tutti. La strategia dell'UE intende promuovere una maggiore diffusione di veicoli a zero emissioni, un'infrastruttura migliore e un'innovazione più incisiva in settori quali l'automazione e l'intelligenza artificiale.

### Rilevanza per i comuni

La transizione dei comuni verso un trasporto sostenibile è complessa e comporta budget significativi e un cambiamento essenziale nei comportamenti della cittadinanza. Il metodo più diffuso consiste nel sostituire la propulsione basata su combustibili fossili con un'alimentazione ecologica che sfrutta le energie rinnovabili, ad esempio i motori elettrici alimentati da batterie, i pannelli solari, le celle a combustibile o la combustione a idrogeno, oppure nel promuovere programmi di spostamento a piedi e in bicicletta, il ride sharing e il bike-sharing, che riducono l'utilizzo dei mezzi di trasporto. I comuni potrebbero progettare

delle comunità in cui gli spostamenti a piedi sono la prima opzione e il trasporto pubblico ecologico come un'alternativa per i percorsi più lunghi.

La promozione del trasporto pubblico ecologico verso varie destinazioni di interesse per l'intera cittadinanza rivela i suoi vantaggi in termini di inclusione e uguaglianza sociale. Consente uno sviluppo municipale innovativo, riducendo la necessità di mezzi di trasporto individuali inquinanti, eliminando il traffico e rendendo le località più attraenti e vivibili. La ragione essenziale alla base della transizione nel settore dei trasporti è il suo impatto sulla sicurezza energetica, visto che il trasporto moderno comporta un consumo ridotto di combustibili fossili, aiutando l'UE a raggiungere la sua autonomia strategica.

### Sintesi

Il trasporto sostenibile è una delle priorità dell'UE per raggiungere l'obiettivo zero emissioni, un'autonomia strategica aperta e un'Europa più vivibile per tutta la sua popolazione. La realizzazione di un sistema di trasporto sostenibile è costosa per i comuni, poiché implica la redistribuzione delle risorse per nuove priorità, il cambiamento dei comportamenti della cittadinanza e la creazione di quartieri e spazi pubblici compatti e facilmente percorribili.

I vantaggi per i comuni sono però significativi, in quanto portano a un traffico più scorrevole, a una cittadinanza più attiva e a una vita più sana e di migliore qualità.

[Versione integrale in inglese](#)

Autrice: Andreea-Emanuela Drăgoi

### Introduzione

Gli edifici ecosostenibili sono progettati per ridurre al minimo o eliminare l'impatto ambientale attraverso un'attenta progettazione, costruzione e pianificazione operativa. Questi edifici privilegiano l'efficienza energetica, l'uso di energie rinnovabili, il risparmio dell'acqua, i materiali sostenibili e la riduzione dei rifiuti.

Gli edifici ecosostenibili si concentrano anche sul miglioramento del benessere delle inquiline e degli inquilini, sulla tutela dell'ambiente e sulla riduzione delle emissioni di anidride carbonica. La progettazione bioclimatica è obbligatoria per gli edifici ecosostenibili. I principi di progettazione bioclimatica includono la protezione dal sole estivo e la raccolta del sole invernale grazie a un orientamento ragionato dell'edificio e alla collocazione di finestre e lucernari, all'illuminazione interna pensata per garantire un ambiente sicuro, produttivo e accogliente con un consumo minimo di energia e a progetti che garantiscono l'ingresso della luce naturale nell'edificio riducendo al minimo il consumo energetico.

### Rilevanza per i comuni

Utilizzando uno dei sistemi di valutazione dell'edilizia green dell'UE, molti dei quali valutano i materiali da costruzione al fine di ridurre il consumo energetico, i comuni possono sostenere vari progetti di edilizia ecosostenibile, raggiungendo così gradualmente un consumo energetico minimo nelle città europee. I comuni dovrebbero sostenere un maggior numero di pratiche di bioedilizia nelle loro aree residenziali,

incoraggiando misure che riducano la domanda di energia negli edifici con la riduzione della loro occupazione, dei nuovi modelli di lavoro (come il lavoro a distanza) e dei cambiamenti nei requisiti di riscaldamento e raffreddamento.

Mentre le emissioni di gas serra degli edifici dell'UE sono diminuite del 31% tra il 2005 e il 2021, i comuni possono incoraggiare ulteriormente questa tendenza fissando standard di efficienza energetica più elevati per i nuovi edifici, migliorando l'efficienza energetica degli edifici esistenti, decarbonizzando i settori dell'elettricità e del riscaldamento e abbassando le temperature nelle stanze. Tuttavia, nonostante i vantaggi della bioedilizia, i comuni devono essere consapevoli del fatto che la costruzione di edifici ecosostenibili presenta diverse sfide, come la necessità di una progettazione integrata, i problemi di sicurezza antincendio e la percezione di costi elevati.

### Sintesi

Il concetto di edifici ecosostenibili si è evoluto per concentrarsi sulla minimizzazione o sull'eliminazione dell'impatto ambientale attraverso la progettazione e i processi operativi. Sebbene questi edifici offrano benefici ambientali ed economici duraturi oltre le fasi iniziali di costruzione, restano aperte numerose sfide. Tra le questioni principali vi sono la necessità di approcci progettuali integrati, considerazioni sulla sicurezza antincendio e la percezione di costi iniziali più elevati associati alla tecnologia green.

[Versione integrale in inglese](#)

# 4.3

## ENERGIE RINNOVABILI PER COMUNI E CITTÀ

Autori: Andreea-Emanuela Drăgoi e Simona Moagăr-Poladian

### Introduzione

L'energia rinnovabile deriva da processi naturali alimentati continuamente, il che la rende una componente cruciale dello sviluppo sostenibile. A differenza dei combustibili fossili, che sono limitati e dannosi, le fonti di energia rinnovabili - come l'energia solare, eolica, da biomassa, idraulica, geotermica e da idrogeno - sono abbondanti, sostenibili e hanno un impatto ambientale molto inferiore.

L'Unione Europea (UE) è in prima linea nella promozione delle energie rinnovabili per ridurre le emissioni di gas serra, migliorare l'efficienza energetica e raggiungere gli obiettivi di sostenibilità. Questo impegno si concretizza nei quadri di riferimento fondamentali dell'UE come la Direttiva sulle Energie Rinnovabili, il Pacchetto *Fit for 55* (riduzione del 55% delle emissioni di gas serra entro il 2030) e il *Green Deal* europeo (neutralità climatica dell'UE entro il 2050).

### Rilevanza per i comuni

I comuni dovrebbero promuovere l'uso dell'energia rinnovabile per soddisfare il fabbisogno energetico, ridurre le emissioni di gas serra e favorire la sostenibilità. L'energia solare, ad esempio, può essere catturata da pannelli solari installati sui tetti di abitazioni private, riducendo così la dipendenza dalla rete elettrica e abbassando le bollette. L'energia idroelettrica può essere utilizzata per immagazzinare energia pompando l'acqua verso l'alto durante i periodi di bassa domanda e rilasciandola per generare elettricità quando la domanda aumenta.

L'energia da biomassa può essere particolarmente efficace nelle regioni con molta attività agricola. L'energia mareomotrice è un'altra forma di energia elettrica dal grande potenziale per le comunità costiere. Le centrali mareomotrici catturano l'energia dei movimenti delle maree, offrendo una fonte di energia prevedibile e affidabile rispetto ad altre fonti. Nonostante le diverse applicazioni pratiche, l'adozione delle energie rinnovabili incontra diversi ostacoli, come la natura intermittente di molte fonti. Per affrontare questo problema, i comuni dovrebbero sostenere gli investimenti in soluzioni di accumulo, come batterie o sistemi di accumulo idroelettrico con pompaggio, incoraggiando strategie avanzate di integrazione della rete elettrica per gestire le fluttuazioni della domanda e dell'offerta. Inoltre, mentre i costi operativi sono relativamente bassi, le spese iniziali sono spesso proibitive senza sufficienti sussidi che alcuni comuni potrebbero fornire.

### Sintesi

Sebbene l'UE abbia fatto passi da gigante nella promozione delle energie rinnovabili, è necessario affrontare sfide importanti per raggiungere gli ambiziosi obiettivi prefissati. Per superare queste difficoltà occorreranno sforzi coordinati da parte di tutti i soggetti interessati, compresi i governi, i comuni, le imprese e la società civile, perfezionando le tecnologie legate alle energie rinnovabili, implementando politiche efficaci e incentivando pratiche sostenibili.

[Versione integrale in inglese](#)

# 4.4

## ECONOMIA CIRCOLARE A BENEFICIO DELLE COMUNITÀ LOCALI

Autore: Dominik Prüller

### Introduzione

L'economia circolare mira a garantire un uso più sostenibile delle risorse. Nell'economia tradizionale, le materie prime vengono utilizzate per fabbricare prodotti; quando non sono più utili, vengono gettate via. Ciò comporta lo spreco di risorse preziose e danneggia l'ambiente. Questo approccio non è sostenibile ed è ancora più evidente con l'aumento della popolazione e dei consumi.

L'economia circolare intende cambiare questa situazione, creando un sistema in cui i materiali vengono riutilizzati, riparati e riciclati invece di essere smaltiti. L'obiettivo è ridurre i rifiuti e utilizzare meglio le risorse.

### Rilevanza per i comuni

I comuni ricoprono un ruolo centrale nell'implementazione dell'economia circolare. Le amministrazioni locali gestiscono i rifiuti, le risorse e l'energia per i loro comuni. Inoltre, promuovendo il riciclo, riducendo i rifiuti e incoraggiando il riutilizzo dei prodotti, i comuni possono svolgere una funzione importante in questa transizione. Ad esempio, iniziative come il "Kostnix-Laden" in Austria consentono alle persone di scambiare gratuitamente i beni,

riducendo la necessità di acquistare nuovi articoli. Un altro esempio è il progetto "Öli", in cui l'olio da cucina usato viene raccolto e trasformato in biocarburante ecosostenibile.

I comuni possono anche promuovere la sostenibilità acquistando prodotti e servizi ecologici da terzi. In questo modo si riducono i rifiuti e si dà l'esempio alle imprese e alla popolazione locale. Collaborando con gruppi all'interno della comunità, imprese locali e altri soggetti interessati, i comuni possono anche sensibilizzare e sostenere lo sviluppo di un'economia circolare sul loro territorio.

### Sintesi

L'economia circolare consiste nel passaggio dal tradizionale sistema "prendi, produci, getta" a un sistema in cui i prodotti vengono riutilizzati, riparati e riciclati, contribuendo a ridurre i rifiuti e a risparmiare le risorse. Le amministrazioni comunali svolgono un ruolo cruciale in questo senso, sostenendo le iniziative di riciclo, promuovendo il consumo sostenibile e dando il buon esempio. Così facendo, possono contribuire a ridurre l'impatto ambientale, a fare un uso più efficiente delle risorse e a creare un futuro più sostenibile.

[Versione integrale in inglese](#)

# 4.5

## L'IMPATTO LOCALE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI ALIMENTARI

Autore: Peter Decarli

### Introduzione

Nell'ultimo decennio, l'importanza della prevenzione dello spreco alimentare è cresciuta a causa dell'allarmante quantità di cibo sprecato a livello globale: circa 1,3 miliardi di tonnellate all'anno, ovvero un terzo di tutto il cibo prodotto. Lo spreco di cibo mina gli sforzi intrapresi per combattere la fame e la malnutrizione, crea perdite economiche e ha un grave impatto ambientale, essendo responsabile dell'8-10% delle emissioni globali di gas serra.

Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite includono il Target 12.3, che mira a dimezzare lo spreco alimentare globale pro capite entro il 2030. Le città e i comuni svolgono un ruolo cruciale nel raggiungimento di questo obiettivo, implementando programmi di riduzione dei rifiuti alimentari ed istruendo i cittadini sulle migliori pratiche a riguardo.

### Rilevanza per i comuni

Sebbene molti comuni riconoscano l'importanza di prevenire gli sprechi alimentari, per la maggior parte di essi questa tematica ha bassa priorità. La prevenzione degli sprechi alimentari compete con altre questioni urgenti per ottenere attenzione e risorse e molti politici locali potrebbero non rendersi conto del potenziale comunale in questo ambito. Una ricerca condotta in Baviera ha dimostrato che circa metà dei comuni considera la propria capacità di prevenire

gli sprechi alimentari bassa o molto bassa. Comprendere come lo spreco alimentare sia percepito come un problema che richiede attenzione a livello locale è fondamentale per un'efficace azione di prevenzione.

### Sintesi

La gestione dei rifiuti alimentari è fondamentale a livello locale per il suo impatto ambientale, economico e sociale. I comuni svolgono un ruolo fondamentale nell'affrontare questo problema. Una gestione locale efficace può ridurre le emissioni di gas serra e conservare risorse naturali come acqua e energia. Dal punto di vista economico, la riduzione degli sprechi alimentari consente di risparmiare costi sia all'amministrazione che ai residenti, inoltre, le economie locali traggono vantaggio da un uso efficiente delle risorse. Dal punto di vista sociale, la lotta allo spreco alimentare aiuta a combattere la fame e a migliorare la sicurezza alimentare, sensibilizzando pratiche sostenibili e consumo responsabile.

I comuni possono mettere in atto politiche locali, organizzare campagne informative, sostenere iniziative locali e dare l'esempio con pratiche di riduzione degli sprechi alimentari. Grazie al loro posizionamento, i comuni sono attori chiave nella lotta allo spreco alimentare, in quanto hanno il potere di influenzare e attuare strategie locali efficaci.

[Versione integrale in inglese](#)



## CONCLUSIONI

La base di conoscenze di *DiGreen* può essere utilizzata come risorsa per la digitalizzazione e la neutralità climatica nei comuni e nelle città. Fornendo nozioni esaustive e accessibili sullo sviluppo sostenibile, il progetto mira a colmare le lacune di competenze e a promuovere le collaborazioni tra i diversi stakeholder.

L'ampia gamma di argomenti trattati, tra cui la transizione digitale, la mobilità sostenibile, la gestione dei dati e le energie rinnovabili, tiene conto del fatto che la digitalizzazione e la sostenibilità sono sfide fondamentali per le amministrazioni pubbliche di oggi. Ogni sezione di questa base di conoscenze è stata progettata per fornire spunti utili, strategie pratiche ed esempi di buone pratiche.

Questa base di conoscenze affronta anche la necessità per le pubbliche amministrazioni di essere resilienti. Vengono anche presentate nuove modalità di comunicazione e il tema degli open data, che sono importanti per promuovere

la trasparenza e la fiducia tra amministrazioni e cittadinanza e, quindi, per rendere più efficaci i servizi pubblici. Inoltre, l'introduzione di nuove tecnologie, come l'Internet delle cose (IoT) e l'intelligenza artificiale, crea nuove opportunità di innovazione nella pubblica amministrazione.

Questo progetto tratta anche temi chiave della sostenibilità, ad esempio l'edilizia ecosostenibile, le energie rinnovabili, l'economia circolare e la riduzione dei rifiuti alimentari. Queste aree sono cruciali per ridurre i danni ambientali e costruire un futuro sostenibile.

La base di conoscenze di *DiGreen* dovrebbe essere uno strumento utile per studentesse e studenti, professioniste e professionisti, e dipendenti comunali. Ci auguriamo che questa risorsa ispiri e guidi i comuni nei loro sforzi di digitalizzazione e di neutralità climatica.

## IL PROGETTO

### Dettagli del progetto

Programma: Erasmus+

Tipo di azione: KA220-HED - Partnership di cooperazione per l'istruzione superiore

Bando: 2021

Round: Round 1

Settore: Istruzione superiore

Titolo del progetto: Digital government for green municipalities and cities

Acronimo del progetto: DiGreen

Numero del progetto: 2021-1-SK01-KA220-HED-000023505

Durata: 01. 11. 2021 – 31. 10. 2024

Budget totale: 324 810 Euro

Agenzia nazionale: Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu (Slovak Academic Association for International Cooperation)

### Coordinatore del progetto

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Fakulta verejnej správy (Università Pavol Jozef Šafárik di Košice, Facoltà di Pubblica Amministrazione, Slovacchia)

### Organizzazioni partner del progetto

Accademia Europea di Bolzano (Eurac Research, Italia)

Institutul de Economie Mondiale (Istituto per l'economia mondiale, Romania)

FH OÖ Studienbetriebs GmbH (Università di scienze applicate dell'Alta Austria, Austria)

### Ambito del progetto

DiGreen mira a fornire ai professionisti che lavorano negli enti pubblici autonomi di comuni e città e alle giovani cittadine e ai giovani cittadini (studentesse e studenti) un quadro di riferimento per lo scambio di conoscenze e buone pratiche digitali e green. DiGreen offre un concetto trasversale di insegnamento ed istruzione basato su un curriculum multidisciplinare.

DiGreen facilita lo scambio tra una rete internazionale di comuni e città, dipendenti comunali, università, istituti di ricerca e figure professionali nell'apprendimento delle competenze informatiche e green e di altre questioni ambientali e digitali.

L'obiettivo generale del progetto DiGreen è stabilire una collaborazione transnazionale tra i partner del progetto e applicare approcci innovativi per rivolgersi alle destinatarie e ai destinatari.

### Risultati del progetto

Risultato di progetto 1: Manuale di buone pratiche DIGITALI - città e comuni come fonte di soluzioni praticabili.

- Il manuale "digitale" è una fonte di buone pratiche per la fornitura di servizi digitali a livello comunale e cittadino. I comuni partner e le città che collaborano con il consorzio sono le fonti principali di buoni esempi,
- Attività relative al risultato del progetto 01.12.2021 - 28.02.2023.

Risultato di progetto 2: Manuale di buone pratiche GREEN - città e comuni come fonte di soluzioni praticabili.

- Il manuale “green” è una fonte di buone pratiche per le dipendenti e i dipendenti di amministrazioni comunali e cittadine in qualità di figure chiave per creare un ambiente ecosostenibile. I comuni partner e le città che collaborano con il consorzio sono le fonti principali di buoni esempi,
- Attività relative al risultato del progetto 01.01.2022 - 31.03.2023.

Risultato di progetto 3.: Concetto trasversale di insegnamento ed istruzione DiGreen.

- Il concetto di insegnamento ed istruzione è una base di conoscenze interdisciplinari per l'istruzione e l'apprendimento permanente che comprende contenuti per lo sviluppo della conoscenza nel campo della digitalizzazione e della neutralità climatica,
- Attività relative al risultato del progetto 01.02.2023 - 30.06.2024.

Risultato di progetto 4.: Curriculum multidimensionale DiGreen.

- Il curriculum è utilizzabile nella sua interezza o a livello di moduli particolari per l'istruzione superiore riguardante i temi della digitalizzazione e della neutralità climatica,
- Attività relative al risultato del progetto 01.08.2023 - 31.08.2024.



<https://bit.ly/digreen-project>

Contributori

## Alla scoperta di concetti digitali e verdi per città e comuni

Curatori: Josef Bernhart  
Peter Decarli  
Davide Maffei

Casa editrice: Pavol Jozef Šafárik University in Košice  
Vydavateľstvo ŠafárikPress

Anno di pubblicazione: 2024

Pagine: 36

Fogli degli autori: 2,04

Edizione: first

DOI: <https://doi.org/10.33542/ASD-0357-9>

ISBN 978-80-574-0357-9 (pubblicazione digitale)

